

2020年4月6日

取引先各位

日本リビング保証(株)
リビングポイント(株)

コロナウイルスに伴う対策のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

現在世界的に拡大し、影響が長期化する様相を見せている「新型コロナウイルス」に関し、本日政府より緊急事態宣言が発令される見通しとなったとの報道が出ております。現在、弊社では緊急事態宣言発令後も各種対策を取ることにより、サービスレベルを極力維持する方針ですが、今後の状況により以下の対応を取らせていただく場合があることをあらかじめご連絡いたします。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 基本的な対応方針

極力現行のサービスレベルを維持いたしますが、国および本社所在地である東京都から発令される宣言・外出の自粛要請や弊社としての従業員に対する安全配慮義務等を総合的に勘案し、状況がさらに悪化した場合、営業時間の短縮や業務範囲の縮小を実施させていただく場合がございます。

2. サービス別の状況

NO	該当サービス	状況
1	住宅設備・水回り等の修理手配	<ul style="list-style-type: none">・当面、通常通り受付・対応することが可能です。・修理手配業者等の手配が困難になる場合等、状況が更に悪化した場合、一次受付のみの対応とさせていただく場合や営業時間の縮小を行わせていただく可能性がございます。
2	検査・点検業務	<ul style="list-style-type: none">・当面、通常通り実施することが可能です。・検査・点検員や協力業者の状況（感染者が発生した等で代替要員が確保できない場合等）によっては、予定されている業務をキャンセル・再調整させていただく場合があります。

3. 本件に関する問い合わせ先

営業本部：03-6276-4334

以上