

個人情報取扱い同意書（お申込者様用）

弊社は、お申込者様（以下、「お客様」といいます。）の個人情報をお預かりすることになります。そのお預かりした個人情報の取扱いについて、以下のように定め、保護に努めております。

【個人情報の利用目的】

弊社はお預かりした個人情報を、次の目的のために利用します。

なお、お客様へご連絡する際は、電話・電子メール・ショートメッセージサービス（SMS）・郵送・FAX等の手段を用います。

- 1) お問合せに対する回答を行うため
- 2) サービス提供、管理、連絡等のため
- 3) 弊社からの商品、サービス、催し物のご案内のため
- 4) アンケート調査、モニター募集のため
- 5) 2) の利用目的達成に必要な範囲で個人情報を第三者へ開示・提供するため

【第三者への開示・提供】

弊社はお客様の個人情報について、以下のとおり、第三者への開示・提供を行わせていただきます。

- 1) 第三者に提供する目的
ご契約いただいたサービスを滞りなく提供するため
- 2) 提供する個人情報の項目
 - ・お名前 ・ご住所 ・お電話番号 ・お申込日 ・弊社で管理するお客様ID番号
 - ・以下の項目のうち申込書にご記載いただいた事項
メールアドレス、FAX番号、性別、生年月日、続柄
 - ・サービスに関する以下の事項
サービス対象機器、サービスご利用履歴、サービス期間、サービス対象機器の引渡日（設置日）、サービス開始日および終了日、契約成立状況、
修理の状況、弊社のサービス対応履歴、サービス対象機器の設置住所、解約日
 - ・サービス料のお支払いに関する以下の情報
サービス料、お支払回数、お支払日、お支払方法、ご請求先、取扱店負担サービス料、
振替金融機関情報（口座番号を除く。）
 - ・弊社申込等対応履歴、製造業者、販売業者および修理業者ならびに紹介代理店
- 3) 提供の手段または方法
紙媒体もしくは電子媒体またはその両方
- 4) 当該情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類・属性
弊社提携事業者である、サービス対象機器の製造業者、販売業者および修理業者ならびに紹介代理店等
- 5) 個人情報の取扱いに関する契約
個人情報の取扱いに関する覚書等を締結

【個人情報の取扱業務の委託】

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託し、当該委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・秘密保持等によりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理を実施させます。

【個人情報提出の任意性】

お客様が弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの連絡やサービス提供等ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の開示等請求について】

お客様には、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示を請求する権利があります。詳細につきましては下記の窓口までご連絡いただくか「プライバシーポリシーについて」（ホームページに掲載）をご確認ください。

■個人情報問合せ窓口

〈日本リビング保証株式会社〉

責任者：個人情報保護管理者 管理本部長

TEL：03-6276-0401 / 受付：月～金曜（祝日・年末年始除く）9:00～18:00

プライバシーポリシーについて：<https://jlw.jp/adm/privacy-policy.html>