

お申込み手続きの流れ

申込書ご記入

住設あんしんサポート専用
申込書へのご記入をお願い
します。

保証料お支払い

保証料のお支払い方法は
申込書にてご確認ください。
くか、お問合せください。

保証書発行

保証書は修理のお申し出
の際に必要となりますので、
大切に保管ください。

保証修理の流れ

お問合せ前に

住設あんしんサポートの保証
書と、対象機器のメーカー・
故障箇所をご確認ください。

専用窓口で受付

保証書に記載のコール
センター（通話料無料）
にお電話ください。

修理・交換のご手配

お客様のご都合に合わせ
日程調整をして、修理に
伺います。

よくあるご質問

Q1. 住宅設備機器ってどんな故障が多いですか？

A1. 不具合発生率のトップ5はガスコンロの点火不良、換気扇の吸込み不良、水栓周りの不具合、トイレ洗浄ノズルの不良、給湯器の不具合です。新築の場合でも住宅設備機器の不具合は10年間に2～3回発生しています（2013年10月 日本リビング保証（株）調べ）。

Q2. いつから保証が開始されますか？

A2. 住宅のお引渡日からの保証開始となります。保証料のお支払いがお引渡日より後になった場合でも、お引渡日にさかのぼり保証を提供いたします。

Q3. もし引越し（お住まいの売却）をした場合はどうなりますか？

A3. 新しい所有者への名義変更が可能です。保証書記載のコールセンターまでご連絡ください。

Q4. 経年劣化で故障した場合でも保証修理の対象になりますか？

A4. 機器内部の金属劣化、金属疲労による故障・不具合は、保証修理の対象となります。
（パッキン等の消耗品の劣化による不具合は有料修理となります。）

Q5. メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？

A5. 日本リビング保証お客様コールセンターで承ります。コールセンターで一旦受け付けたうえでメーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎいたします。
（お客様ご自身でメーカー窓口を探すお手間が掛かりません。）



キッチン・トイレ・バスなどの保証修理！

住設あんしん サポート

最長10年保証！

[事業者]

[保証サービス会社]

 **日本リビング保証株式会社**
Japan Living Warranty Inc.

東京都渋谷区代々木3-28-6 いちご西参道ビル6F
<https://jlw.jp> 東証マザーズ上場（証券コード：7320）

 **0120-291-312** 受付時間／月～金曜 9～18時
（祝日・年末年始除く）

住宅設備機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、物件引渡日から最長10年間無料で出張修理や部品交換が受けられます。

保証内容に関するお問い合わせは

[保証サービス会社]

 **日本リビング保証株式会社**
Japan Living Warranty Inc.

 **0120-291-312**

受付時間／月～金曜 9～18時（祝日・年末年始除く）

ご存知
ですか？

キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器…

不具合は10年以内に**2～3回**発生！？

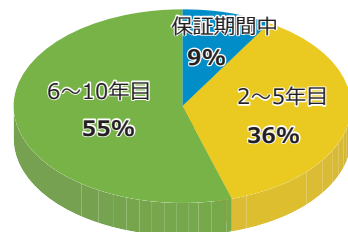
そのうち**91%**が**保証切れ**!!!？

修理費用は**3～30万円**!!!!？

【調査概要】

2013年10月日本リビング保証実施
地域：全国 サンプル数：4142
職業・性別：問わず
条件：最近10年以内にいずれかの
住宅設備機器を購入した方。
(新築住宅購入時に当初から
設置されていた住宅設備機
器も含む)

設備に不具合が発生したのはいつ？



調査によると、入居10年以内に2～3回は不具合が出ています。
しかもそのうち91%が保証切れでした。
1回あたりの平均修理費用は、機器によって異なり、3万円～30万円です。
メーカー保証が終わっていたら**全額自己負担**になります。



住設あんしんサポートなら…

通常1～2年間のメーカー保証終了後も、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

保証期間 保証期間は10年・5年のいずれかをお選びいただけます。



主な保証対象 ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。

給湯器



本体・操作パネル

システムキッチン



コンロ(ガス・IH)・レンジフード
ビルトイン浄水器・水栓

システムバス



本体(排水ボタン)
浴室換気(暖房)乾燥機・水栓

洗面化粧台



本体(照明・くもり止め
ヒーター・排水ボタン)
換気扇・水栓

温水洗浄トイレ



本体・機能付便座
手洗器・換気扇

インターホン



住設あんしんサポート 3つの特長

特長1 最長10年間何度でも利用可能！

保証期間中の修理の回数に上限はありません。
いつでも安心して機器をお使いいただけます。

特長2 新品交換含め無料修理！

保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる部品代、作業料、出張費など
全て無料です。急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。

※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に修理のご依頼をいただいたものに限りです。
※保証範囲外の故障・不具合については有償にて修理を承ります。

特長3 窓ロー本化でスムーズなトラブル対応！

メーカーごとの保証書・連絡先を
探すお手間をなくし、スムーズな
対応をご提供します。



メーカーごとの保証書



1本化



保証書サンプル

メンテナンス保証の対象事例集 (ご加入内容によって保証対象機器は異なります。)

対象機器	保証対象	事例	原因分類	修理費用のイメージ	お客様の自己負担額
給湯器	○	着火不良が点滅し温水が出ない。ガスバーナーの故障。	部品内部の不良	30,000円	無料修理
	○	ランプが点灯しお湯が出ない。ファンモーター不良のため新品交換。	モーター不良	300,000円	無料修理
	○	ボタンを押しても反応がなかった。	基板の故障	30,000円	無料修理
	×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。	凍結破裂	30,000円	30,000円
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。	基板・センサー故障	35,000円	無料修理
	×	シンクのコーティングが取れて変色した。	変色	—	—
システムバス	○	浴室換気(暖房)乾燥機が異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	50,000円	無料修理
	○	浴室換気(暖房)乾燥機の電源が入らなくなった。	基板の故障	35,000円	無料修理
	×	バスタブのパッキンがずれた。	消耗品	12,000円	12,000円
洗面化粧台	○	くもり止めヒーターが作動しなくなった。	基板の故障	25,000円	無料修理
	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、隙間から水が漏れていた。	部品内部の不良	20,000円	無料修理
	×	水漏れのためカビで腐敗が進んだ。	腐敗	50,000円	50,000円
温水洗浄トイレ	○	作動ボタン不良。	基板の故障	30,000円	無料修理
	×	ものを落として便器にひびが入った。	外部からの損傷	25,000円	25,000円
インターホン	○	音が途切れ途切れになる。	基板の故障	30,000円	無料修理
	○	チャイムが鳴らない。モニターが映らない。時々異常音がする。	基板の故障	28,000円	無料修理

保証範囲内の故障・不具合

- ① 基板・センサーの故障
- ② モーターの故障
- ③ 据付型リモコンの故障
- ④ 製品内部の金属劣化
- ⑤ コントローラの故障
- など

保証範囲外の故障・不具合

- ① 消耗品の交換
- ② 使用上の過失
- ③ 配管詰まり・水漏れ
- ④ 塗装剥がれ・傷
- ⑤ 災害など外的要因
- ⑥ 施工不良
- など

※上記は一般的な故障事例に基づく参考例です。最終的な判断は実際の現場調査やヒアリングの上、保証サービス会社が行います。

※保証対象外となった場合は出張料・作業料も含め有償となります。