

個人情報の取り扱いに関するご説明

対象製品品番： MPR01S5535MR（蓄電池一体型システム）
MPR01S4023MR（蓄電池一体型システム）
MPR01H2035MR（蓄電池ユニット）
MPR0003（室内用リモコン）

上記の「対象製品品番」に該当する製品（以下、対象製品）及び対象製品に関連して当社が提供するサービス（以下、サービス）並びに対象製品及びサービスに関わるソフトウェア（以下、そのアップデート・アップグレード版を含め、対象ソフトウェア）のご利用に当たり、株式会社村田製作所（以下、当社）でお預かりする個人情報につきまして、当社の個人情報保護に関する方針および体制を以下の通りご説明いたします。

1. 個人情報保護方針

対象製品及びサービスをご利用いただくに当たり、お客様の個人情報を当社が取得した際は当社の「個人情報保護方針」に従い、適正に個人情報を取り扱います。

村田製作所 個人情報保護方針 [URL:https://www.murata.com/ja-jp/privacy](https://www.murata.com/ja-jp/privacy)

2. 取得する情報

対象製品及びサービスの申込書にお客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、購入された対象製品の品番を御記入いただきます。また、お客様に対象製品及びサービスをご利用いただく際に、対象製品から自動的に以下の情報を取得する場合がございます。

- 1) 自動的に生成される対象製品の ID 番号
- 2) 対象製品、対象ソフトウェア、対象ソフトウェアに関連するソフトウェアの情報、加えて、それらの稼働状況、設定情報（関連する統計データを含みます）
- 3) 発電、負荷、売電、放電等の電力量、お客様に登録頂いた電気料金プラン等の情報、製品の稼働状況、製品で発生したエラーの情報など
- 4) 対象製品のエリア情報などの位置情報
- 5) その他のサービス提供のために必要となる対象製品及びサービスに関するステータス情報

3. 利用目的

当社は、お客様からご提供いただく情報を以下の利用目的（以下、本利用目的）の範囲内において、取り扱います。

- 1) 対象製品及びサービスのお問い合わせ対応、保証・保険の申し込み、保証期間の管理、修理の手配など、サポートの実施
- 2) 電力発電・使用データを利活用したサービス（電力使用量見える化など）等の提供
- 3) 新製品・サービスの提供や機能拡張に向けた研究開発
- 4) 対象製品及びサービスに関するメールマガジン・DM・各種お知らせ等の配信・送付
- 5) 対象製品及びサービスの改善・開発およびマーケティング
- 6) キャンペーン・アンケート・モニター・取材等の実施

- 7) 業務上必要なご連絡、契約の履行、商談、お客様と販売店との契約の支援等
- 8) 個人を識別できないように加工した統計データの作成
- 9) 対象製品及び対象ソフトウェアの機能、使用時に発生するエラー又はバグの管理
- 10) 位置情報に基づく対象製品及びサービス、対象ソフトウェアの提供
- 11) 個人情報保護に関連する法令等の遵守
- 12) その他上記に付随する業務の実施のため

4. 第三者提供

- 1) 当社は、あらかじめお客様から同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。
- 2) 当社は、本利用目的のため、お客様の対象製品及びサービスに関する情報（シリアルナンバー、対象製品の稼働状況、関係する商社及び販売店の情報等）を、特定の個人を識別できないように加工した上で、商社及び販売店に提供することがあります。

5. 共同利用

当社は、本利用目的のために、上記「2. 取得する情報」に記載の情報を当社の関連会社（当社がその総株主の議決権の20%以上を直接又は間接に有する法人（法人でない場合は、当社が当該事業体の事業方針の決定に対して重要な影響を与えることができる事業体）との間で共同利用します。この場合、当該情報の管理責任者は当社とします。

6. 個人情報の取り扱いの委託

- 1) 当社は、本利用目的のために、当社の委託業者へお客様の個人情報を提供します。この場合、当社は当該委託業者との間で業務委託契約を締結し、適切な監督をいたします。
- 2) 当社は、対象製品及びサービスの履行に伴う保険に関する諸手続きのため、お客様に関する情報を損害保険会社に提供することがあります。

7. 個人情報に関する苦情のお申し出等について

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等、第三者提供の停止および苦情のお申し出等につきましては下記お問合せ窓口よりご連絡ください。

株式会社村田製作所 蓄電池システムコールセンター

電話：0120-890-990

E-Mail：ess-customerservice@murata.com

2019年10月17日制定

2021年6月1日改訂