

PHILOSOPHY

100年の価値を、 すべての住まいに。

「良いモノを、永く使う文化をこの国に根付かせたい」
その思いから、住宅設備の延長保証サービスを開発し、
私たちのビジネスはスタートしました。

その想いを昇華させ、
保証・アフター業務代行・CRM支援・第三者検査・決済・AI/RPA を組み合わせた
独自の「アフターサービスプラットフォーム」の提供を通じて、
安心・安全を感じられる豊かな住まいと暮らしを創造したい。
そして、持続可能な社会の実現の一翼を担いたい。

それがわたしたちの願いです。

代表取締役社長

安達 慶高



CORPORATE PROFILE

日本国内に4拠点を展開するアフターサービスプラットフォーム企業です。

商号	日本リビング保証株式会社
設立	2009年3月
所在地	東京本社 東京都新宿区西新宿4-33-4 7F 大阪支社 大阪府大阪市中央区瓦町4-8-4 井門瓦町第2ビル5F 名古屋サービスセンター 愛知県名古屋市中村区名駅2-45-14 東進名駅ビル4F 福岡サービスセンター 福岡県福岡市博多区博多駅前3-4-25 アクロスキューブ博多駅前
資本金	206,771,400円（2020年12月末 時点）
事業内容	おうちのトータルメンテナンス事業 BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）事業
上場証券取引所	東京証券取引所マザーズ市場（7320）
グループ会社	リビングポイント株式会社（100％出資子会社） 横浜ハウス株式会社（100％出資子会社） リビングファイナンス株式会社（100％出資子会社）
従業員数	約130名（契約社員・派遣社員等を含む）
免許登録等	前払式支払手段（第三者型）発行者登録：関東財務局長第00676号※ 一級建築士事務所：東京都知事登録第63955号 一般建設業：東京都知事許可（般-2）第152448号 住宅かし保険法人 登録検査事業者

※ リビングポイント株式会社にて登録

EXECUTIVES

金融・保険・不動産に精通する「プロフェッショナル集団」です。

荒川 拓也

TAKUYA ARAKAWA

代表取締役会長

早稲田大学法学部卒業後、日本火災海上保険（現 損害保険ジャパン株式会社）入社。その後、Marsh Inc. 日本法人（マーシュ・ジャパン）に入社、上場REIT・プライベートファンド等のリスクマネジメントや商業物件の地震保険手配等の特殊な保険手配を数多く手掛ける。2009年3月、当社 代表取締役に就任。

竹林 俊介

SHUNSUKE TAKEBAYASHI

取締役

早稲田大学政治経済学部卒業後、住友海上（現 三井住友海上）入社。船舶保険部門、貨物保険部門を担当。その後、ロイズ・ジャパンに入社。新商品開発、営業企画、再保険を担当。2009年12月、当社 取締役に就任。

城戸 美代子

MİYOKO KIDO

取締役

早稲田大学教育学部卒業後、CBSソニーグループ（現 ソニー・ミュージック・エンターテインメント）入社。その後、もしもしホットライン入社。多数の大型コンタクトセンター業務構築・運営を担う。2017年9月、当社 取締役就任。

吉川 淳史

ATSUSHI YOSHIKAWA

取締役

東京大学工学部卒業後、同大学院在籍中に同大学のベンチャーコンテストに優勝。その後、日本震災パートナーズ（現 SBI少額短期保険）に入社。ダイレクトマーケティングおよび保険関連基幹システムを担当。2017年9月、当社 取締役就任。日本アクチュアリー会研究会員。

中川 藤雄

FUJIO NAKAGAWA

社外取締役

早稲田大学法学部卒業後、平成19年弁護士登録（第一東京弁護士会）。長島・大野・常松法律事務所を経て、弁護士法人匠総合法律事務所在籍時に当社を担当。2017年12月、当社 取締役就任。現在、賢法律事務所所属。

藤田 悟

SATORU FUJITA

常勤監査役

東京大学経済学部卒業後、安田火災海上保険（現 損害保険ジャパン株式会社）入社。その後、日立キャピタル損害保険、公益財団法人 公益法人協会を経て、2017年1月、当社 常勤監査役就任。

野村 唯史

TADASHI NOMURA

執行役員

北海道大学法学部卒業後、三菱自動車工業株式会社に入社。国内営業企画・商品計画を担当、その後、アリコジャパン（現メットライフ生命）に入社、個人向け保険商品のマーケティングに従事。2016年10月、当社に入社。2018年10月、同社執行役員就任。

蝦名 卓

TAKASHI EBINA

非常勤監査役

一橋大学商学部卒業後、安田生命保険相互会社（現 明治安田生命保険相互会社）入社。その後、中央新光監査法人、監査法人加藤事務所（現SK東京監査法人）を経て、蝦名公認会計士事務所を開設。2017年1月、当社 非常勤監査役就任。

加藤 航介

KOSUKE KATO

執行役員

早稲田大学商学部卒業後、日本生命保険相互会社に入社。人事部門、個人保険部門、代理店部門を担当。その後、2016年6月、当社に入社。2018年10月に同社執行役員就任。

本多 正憲

MASANORI HONDA

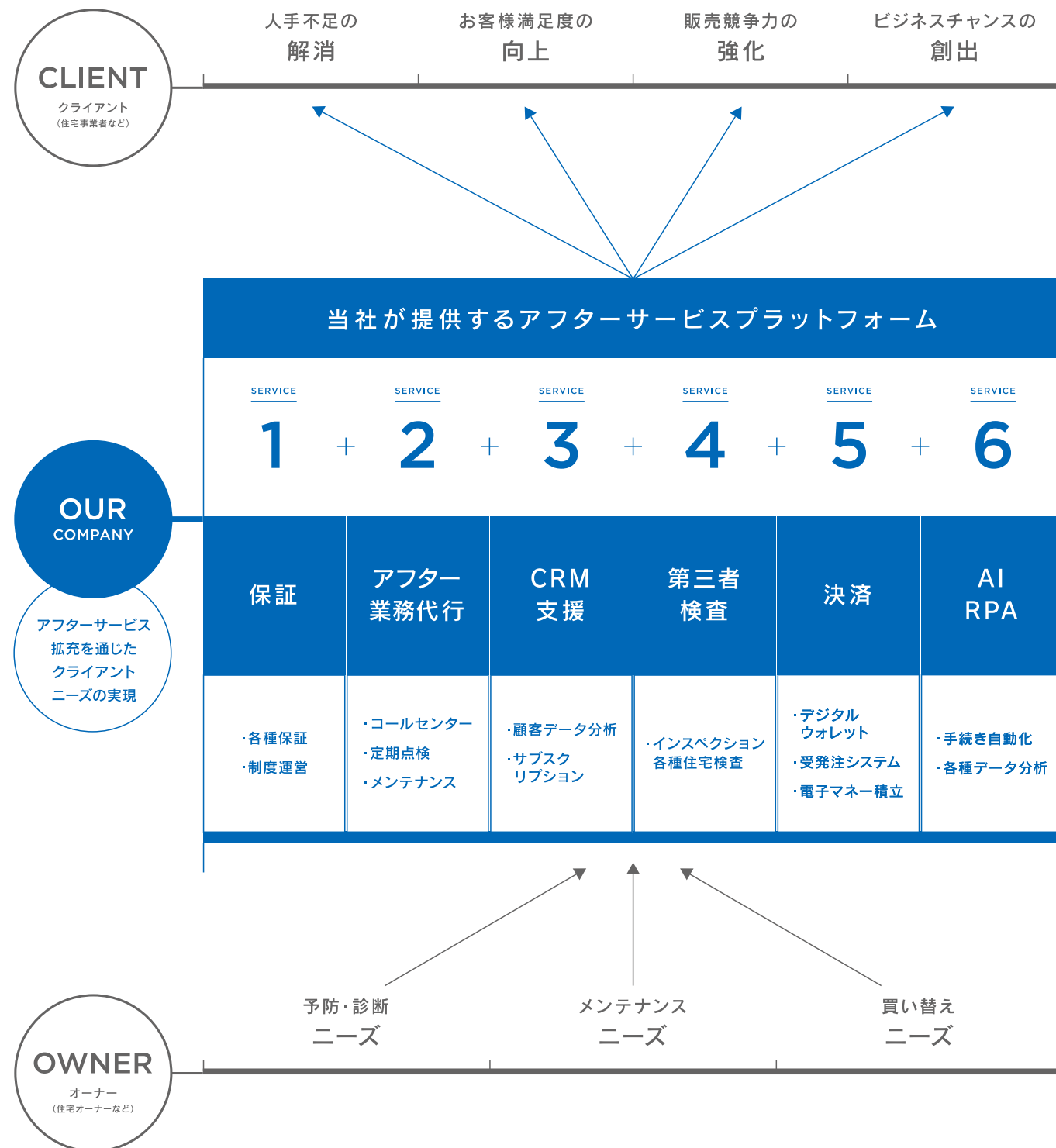
非常勤監査役

早稲田大学教育学部卒業後、住友海上（現 三井住友海上）入社。その後、シティバンクエヌ・エイ、オリコ生命、野村総合研究所等を経て、2015年10月、当社 非常勤監査役就任。日本アクチュアリー会正会員。



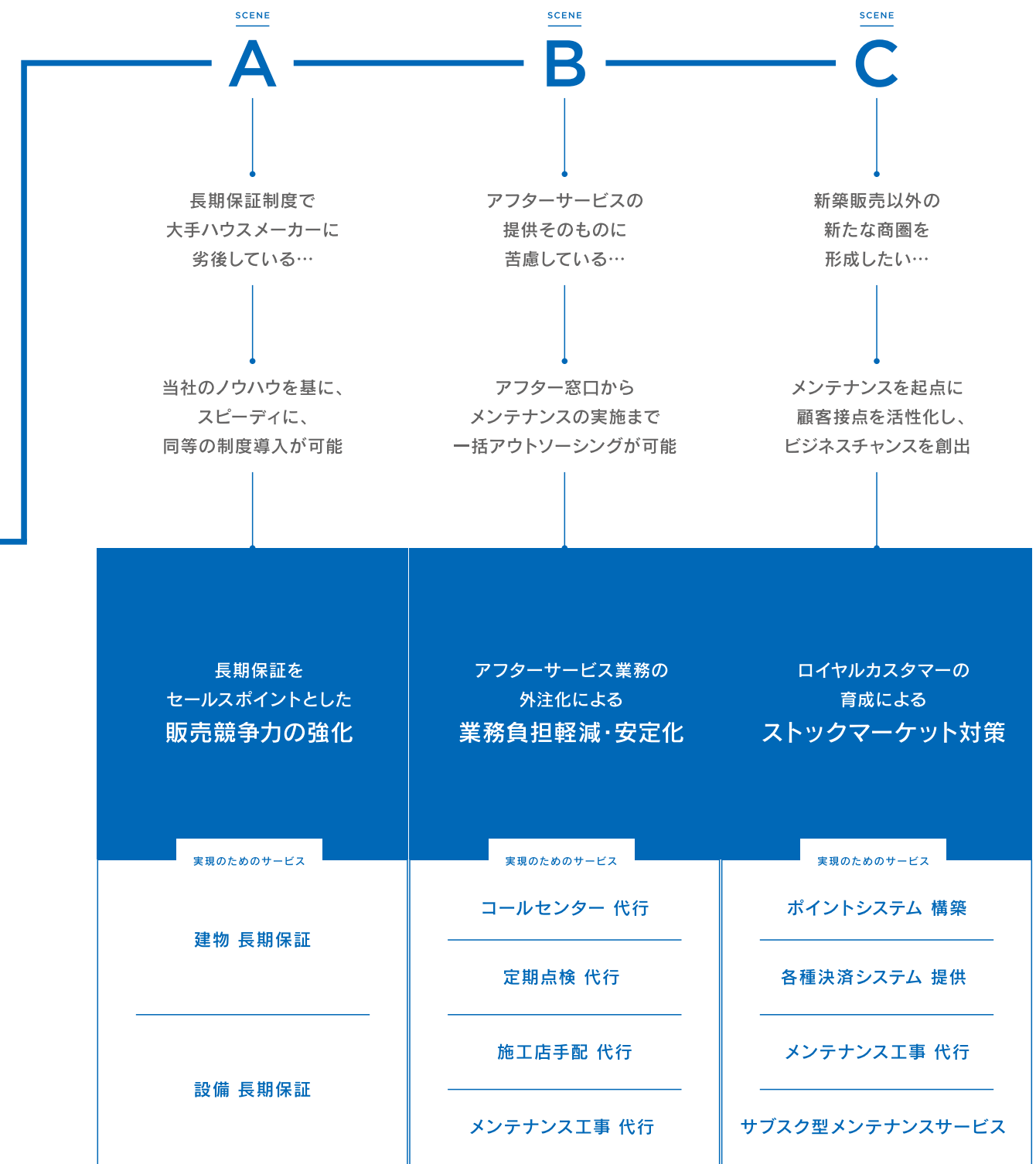
BUSINESS MODEL

私たちは、独自のアフターサービスプラットフォームの提供を通じて、
新たなビジネスチャンスの創出などクライアントニーズの実現をサポートいたします。



CASE STUDY

住宅事業者様へのサービス導入事例をご紹介します。



PERFORMANCE

のべ3,500社を超えるクライアント様を通じ、多くのお客様にサービスをお届けしています。

保証サービス 保有契約件数

約 **21.3万** 件

2020年12月末 時点

保証サービス 保有契約機器数

約 **158.0万** 件

2020年12月末 時点

検査点検実施数 (年間)

約 **12,500** 件

2020年1月～2020年12月

コンタクトセンター受付数 (年間)

約 **39,000** 件

2020年1月～2020年12月

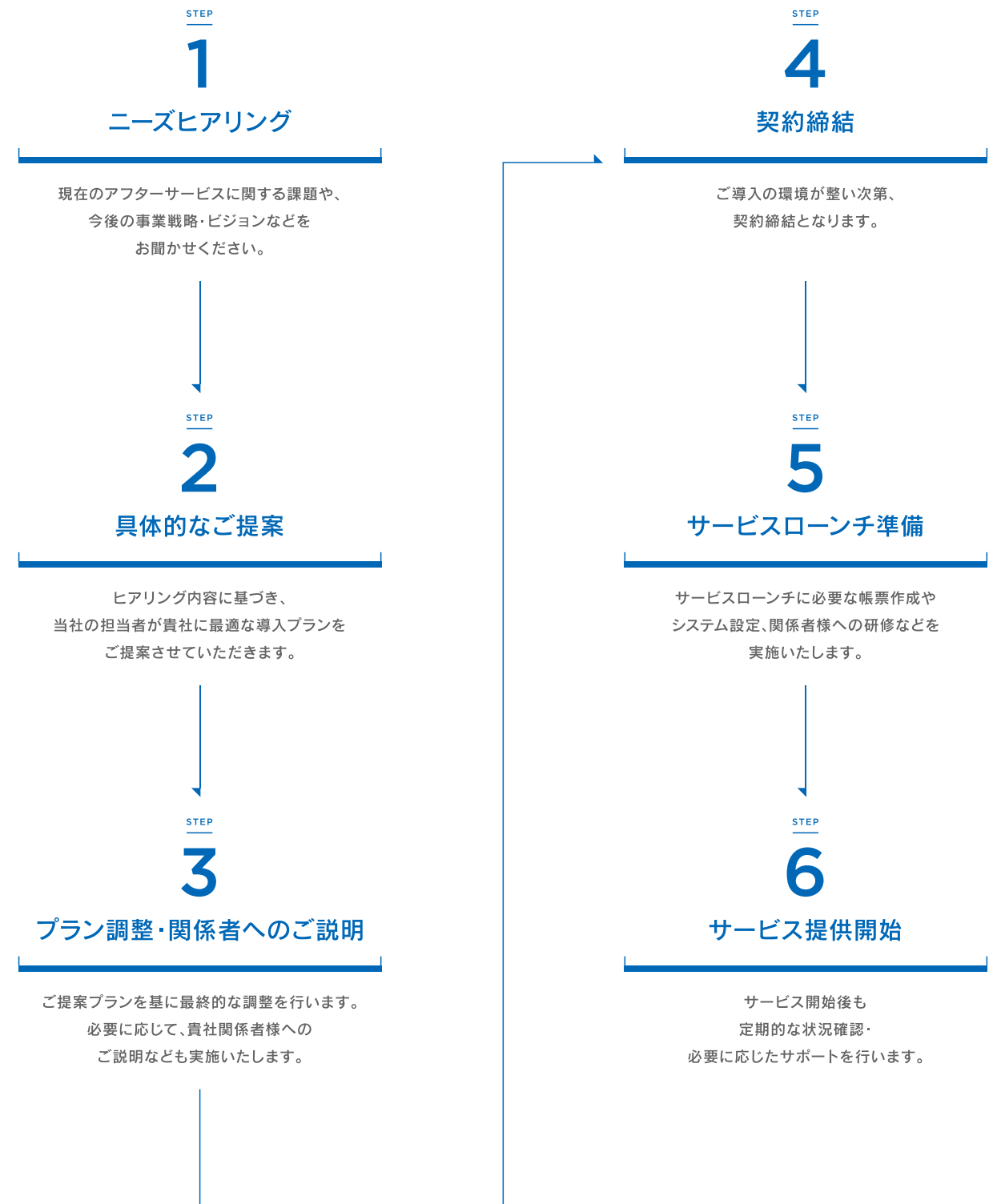
電子マネー発行残高

約 **14.8億** 円

2020年12月末 時点の
未使用残高

BUSINESS FLOW

当社はクライアント様の課題解決に有効なソリューションを提供いたします。
まずはニーズをお聞かせください。



HISTORY

2009年の創業以来、オンリーワンのサービス開発にこだわり、事業展開を行ってまいりました。
今後もアフターサービスプラットフォームを通じて、豊かな住まいと暮らしの創造を目指します。

